

Serviceangebot

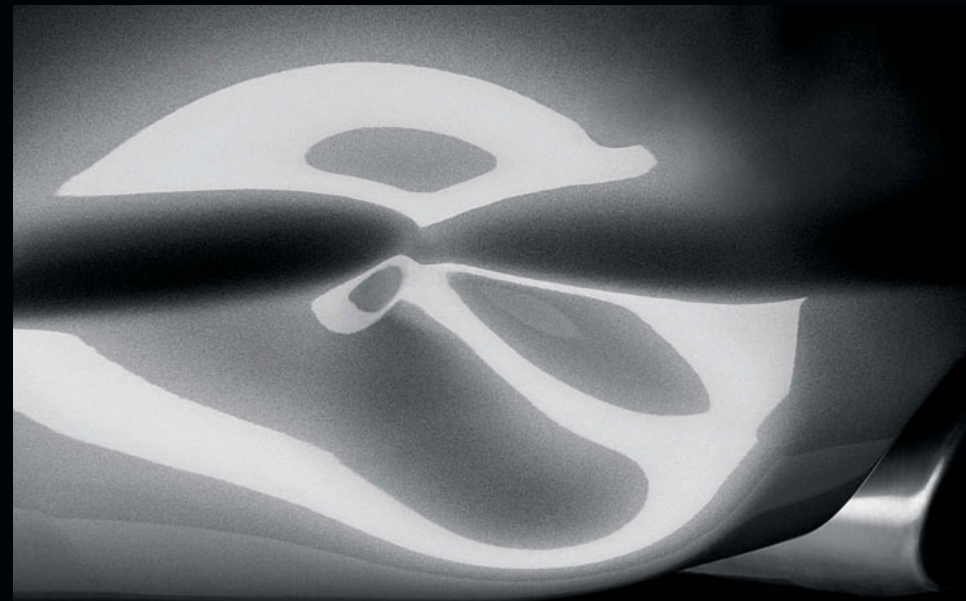


*Nicht nur smart,
sondern auch ganz
schön clever.*

Ab sofort können kleine Schönheitsreparaturen
wie Dellen, Lackschäden oder Steinschläge auf
der Windschutzscheibe in anerkannter Porsche

Qualität kostengünstig repariert werden. Unter
dem Begriff Dynamic Repair hat Porsche sein
Serviceangebot in den Werkstätten erweitert.

Das Porsche Zentrum ist Ihr kompetenter Ansprechpartner bei allen Reparaturfragen. Nun wurde das bestehende umfangreiche Werkstattangebot mit den sogenannten Smart-Repair-Methoden um besonders attraktive Reparaturtechniken erweitert. Smart ist die Abkürzung für »Small to medium area repair technologies« und steht für kostengünstige Kleinreparaturen. Dellen werden beispielsweise bis zu einer gewissen Größe ohne Lackierung ausgebeult. Ebenso können Steinschläge in der Windschutzscheibe, kleine Risse im Sitzleder und kleine Lackschäden qualitativ hochwertig repariert werden. Die Nachfrage nach diesen alternativen Reparaturmöglichkeiten ist groß. Denn selbst kleinste Schäden trüben bekanntlich das äußere Erscheinungsbild des Fahrzeugs und nehmen damit auch Einfluss auf die Fahrfreude. Durch Porsche Dynamic Repair, das seit September 2009 in allen Porsche Zentren in Deutschland verfügbar ist, können Kostenersparnisse zwischen 50 und 90 Prozent ermöglicht werden. Und alle Arbeiten werden in gewohnter Porsche Qualität durchgeführt. Dank der hochwertigen Reparaturverfahren bleiben keine oder nur minimal sichtbare Spuren zurück. Es wird nahezu ein Neuteilezustand erreicht – innen wie außen. Auch alternative Reparaturmethoden sollen keinesfalls nach Alternative aussehen. Wie groß der Markt für Kleinreparaturen ist, belegt eine Schätzung des Zentralverbands Karosserie und Fahrzeugtechnik. Danach haben etwa 80 Prozent der rund 45 Millionen zugelassenen Fahrzeuge in Deutschland kleine Steinschläge, Dellen oder Kratzer. Viele Porsche Zentren boten ihren Kunden bereits in der Vergangenheit Alternativen zum Teiletausch an. Dies war jedoch von Händler zu Händler unterschiedlich. Die Einführung von Porsche Dynamic Repair unter dem Dach der Marke Porsche vereinheitlicht diese Angebote nun auf einem hohen Niveau. Dynamisch ist das Modell, weil die Servicemechaniker in den Porsche Zentren flexibel auf jeden Schaden reagieren können. Der Kunde kann somit sicher sein, dass stets die beste und kostengünstigste Reparaturmethode angewandt wird – zur Freude seines Geldbeutels und zugunsten der Schönheit seines Fahrzeugs. Die Vorteile für die Kunden liegen auf der Hand: Die Reparaturen sind deutlich preiswerter, der Werkstattaufenthalt ist kürzer als bei herkömmlichen Reparaturmethoden und alle Porsche Zentren bieten flächendeckend das gleiche Qualitätsniveau. Porsche Dynamic Repair leistet zudem einen wichtigen Beitrag zur Wertstabilität des Fahrzeugs, denn es stellt sicher, dass Originalteile erhalten bleiben. Selbstverständlich können Kunden im Einzelfall wählen, ob Teile ausgetauscht oder Kleinstschäden durch Porsche Dynamic Repair schnell und kostengünstig ausgebessert werden sollen. Nicht nur smart, sondern auch ganz schön clever. ■



Führungswechsel

in Deutschland:

Klaus Zellmer

ist neuer Chef

von Porsche Deutschland

Der Vorstand der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, Stuttgart, hat Klaus Zellmer (42) zum Vorsitzenden der Geschäftsführung der Porsche Deutschland GmbH, Bietigheim-Bissingen, ernannt. Er folgt auf Bernhard Maier, der seit April Vorstand für Vertrieb und Marketing des Herstellers sportlicher Premium-Fahrzeuge ist. Die Porsche Deutschland GmbH ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Porsche AG. Klaus Zellmer, der in Deutschland, Großbritannien und den USA Betriebswirtschaft studiert hat, arbeitet seit 1997 bei Porsche und war unter anderem in der Vertriebsnetzentwicklung bei Porsche in Frankreich und als Regionalleiter für Nordamerika tätig. Von 2002 bis 2006 verantwortete er den Bereich Vertrieb und Marketing der Porsche Leipzig GmbH. 2007 wechselte der Automobilexperte dann als Marketingleiter der Vertriebsgesellschaft Porsche Deutschland nach Bietigheim-Bissingen. ■